

T.C
MALTEPE KAYMAKAMLIĞI
(Halkla İlişkiler Müracaat Bürosu-BİMER)
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı-TC Kimlik No-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri ikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 Gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı ve Soyadı-TC Kimlik No-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	15 Gün
3	ALO 150 CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet –Talep veya Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	15-30 Gün
4	5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu (Etik Komisyon Başkanlığı)	*Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Halkla İlişkiler Müracaat Bürosu-CİMER		İkinci Müracaat Yeri : Kaymakam Adına Yazı İşleri Müdürü	
İsim :	Demet DEMİR	İsim :	Makbule KOÇ
Unvan :	Programci	Unvan :	Yazı İşleri Müdürü
Adres :	Maltepe Kaymakamlığı Altayçesme Mah. Oba Çikmazi Sok. No:8 Kat:7 Maltepe / İSTANBUL	Adres :	Maltepe Kaymakamlığı Altayçesme Mah. Oba Çikmazi Sok. No:8 Kat:7 Maltepe / İSTANBUL
Tel :	0216 4417676- 02164417685	Tel :	0216 4417676- 02164417685
Faks :	0216 4415666	Faks :	0216 4415666
E-Posta :	maltepe@istanbul.gov.tr	E-Posta :	maltepe@istanbul.gov.tr